



## TARAFSIZLIK TAAHHÜTLERİ

### TARAFSIZLIK TAAHHÜTLERİ

FQC STANDARD, gerçekleştirdiği laboratuvar, uygunluk değerlendirme ve muayene hizmetlerinde bağımsızlık ve tarafsızlığa önem verecek şekilde hareket edecektir.

FQC STANDARD, laboratuvar, uygunluk değerlendirme ve muayene hizmetlerinin en iyi şekilde yürütülmesi, müşterilerimizin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikâyetlerin minimumda tutulabilmesi için gerekli tüm kaynaklar temin edilecektir.

FQC STANDARD, laboratuvar, uygunluk değerlendirme ve muayene işlemleri için kendisine başvuruda bulunan Müşterilere kuruluşlara, hiçbir şekilde uygulamayı hızlandırarak veya yavaşlatarak gizli veya doğrudan ayrımcı uygulamalarda bulunmayacaktır.

FQC STANDARD hizmetlerinin, faaliyetleri kendi işletim kapsamı içerisinde yer alan tüm başvuru sahipleri için erişilebilir olmasını sağlayacaktır.

FQC STANDARD, laboratuvar, uygunluk değerlendirme ve muayene hizmetlerine erişim; müşterinin ölçeğine veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hizmetlerin sayısına bağlı olmayacaktır. Mali veya diğer açılardan aşırı durumlar olmayacaktır.

FQC STANDARD, laboratuvar, uygunluk değerlendirme ve muayene müşterilerin başvurularının alınması esnasında, çıkar çatışmasına neden olabilecek her hangi bir durum söz konusu ise bu Müşteri kuruluşlara hizmet verilmeyecektir.

FQC STANDARD, faaliyetlerini yürütürken, çalışanlarının her tür siyasi, ticari ve mali baskılardan uzak olmasını garanti altına alacaktır.

FQC STANDARD, laboratuvar, uygunluk değerlendirme ve muayene faaliyetlerine katılan bütün personel kararlarını, hiçbir şahıs veya kurumun etkisi altında kalmadan alacaktır.

FQC STANDARD, laboratuvar, uygunluk değerlendirme ve muayene faaliyetlerinde, taraflara objektif olarak yaklaşım sergilemektedir ve çıkar çatışmasına sebebiyet verebilecek durumlar için gerekli tedbirleri, tehlikelerin ortadan kaldırılması veya azaltılması için yaklaşımları belirlemiştir.

FQC STANDARD, laboratuvar, uygunluk değerlendirme ve muayene faaliyetleri kapsamında, üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı mesleki sorumluluk sigortası yaptırmıştır.

FQC STANDARD;

- Uygunluk değerlendirmesi, muayene veya deneyi yapılan ürünlerin; tasarım, uygulama, işletim veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmeyeceğini,
- Müşterilerine danışmanlık hizmeti teklif etmeyeceğini veya sağlamayacağını,
- Müşterilerine yönetim sistemi danışmanlığı veya iç denetim hizmeti teklif etmeyeceğini veya sağlamayacağını

taahhüt eder.

04.01.2021

Nurcan GÜNDOĞAN

Genel Müdür