

	KALİTE POLİTİKASI			
	Doküman No	FR.174	Revizyon No	1
	Tarih	20.11.2019	Sayfa	1/1

FQC Standard, uygunluk değerlendirme ve onaylanmış kuruluş faaliyetlerinde; hizmetlerimizi gerçekleştirirken, müşteri memnuniyetinden ödün vermeden, hızlı, dürüst, etik değerlere bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmeyi ve rakipleri arasında kalıcı değerleri sayesinde fark yaratmayı ilke edinmiştir. Bu amaçtan yola çıkarak;

ISO/IEC 17020:2012, ISO/IEC 17065:2012 standardında çerçevesinde, uymak zorunda olduğu ulusal ve uluslararası gereklilikler mevzuatlar doğrultusunda uygunluk değerlendirme, muayene ve laboratuvar faaliyetlerini gerçekleştirmek,

Tutarlı ve kalıcı müşteri memnuniyetinin hedeflediğimiz düzeylerde ve daha üstünde karşılanabilmesi adına, uygun maliyetlerle, kuruluşlara katma değer sağlayan denetimler yapılması,

Faaliyetlerimiz ile ilgisi olan tüm personelimizin etik değerlerimize uygun, kalifiye, gelişime açık ve özgüvenli adaylar arasından seçilmesi ve gerek sektörel gerekse kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak üzere sürekli eğitimlere tabi tutulması,

Denetim faaliyetlerimizi gerçekleştirecek olan denetçilerimizin ve teknik uzmanlarımızın atamalarını yaparken ISO/IEC17020, ISO/IEC 17065 standartlarının öngördüğü eğitim, deneyim ve yetkinlik seviyelerinde seçilmesi,

Hizmet sunduğumuz standartlar kapsamında ilgili kurumlar tarafından yayınlanan yasal ve mevzuat şartlarının takip edilerek güncel bilgilerle denetleme faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi,

Muayene parametreleri, miktar, kalite, güvenlik, kullanıma uygunluk, işletilmekte olan tesis veya sistemlerin sürekli güvenlik uygunluğu konusunda, tutarlı ve güvenilir bir şekilde hizmet vermek, böylece verdiğimiz hizmetlerin müşteriler ve muayene yapan yetkililer tarafından kabul edilmesi için uygulamakta olduğumuz genel kriterlerin ulusal ve uluslararası standartlar ile uyumlu olarak yürütülmesini sağlamak,

politikamızdır.

10.09.2018

Nurcan Gündoğan
Yönetim Kurulu Başkanı